

INFORMATIVA SUL MIX MEDIO ENERGETICO

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico art. 6 comma 5 del 31 Luglio 2009, le comunichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata, come pubblicato dal gestore dei servizi elettrici (GSE - www.gse.it).

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix iniziale medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	2015	2016	2015	2016
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	0,00	39,84	40,79	38,64
Carbone	0,00	15,52	19,41	15,90
Gas naturale	0,00	37,20	30,62	37,63
Prodotti petroliferi	0,00	0,77	1,29	0,79
Nucleare	0,00	3,57	4,85	3,89
Altre fonti	0,00	3,10	3,04	3,15

INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con l'Allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com s.m.i. (Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale - TIQV) ha fissato i livelli standard specifici di qualità, ossia i tempi entro cui devono essere effettuate certe prestazioni, ed i livelli standard generali di qualità, ossia il valore percentuale minimo prestabilito di prestazioni da eseguire entro un tempo massimo. Nel caso non siano rispettati i livelli specifici al cliente deve essere corrisposto un indennizzo automatico di importo crescente a seconda del ritardo.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ	TERMINI PREVISTI DALL'AUTORITÀ	INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD		
		INDENNIZZO OLTRE LO STANDARD MA ENTRO UN TEMPO DOPPIO DELLO STANDARD	INDENNIZZO OLTRE UN TEMPO DOPPIO DELLO STANDARD ENTRO UN TEMPO TRIPLO DELLO STANDARD	INDENNIZZO OLTRE UN TEMPO TRIPLO DELLO STANDARD
TIPO DI PRESTAZIONE	TEMPO MAX PREVISTO PER L'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE			
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	25,00 €	50,00 €	75,00 €
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	25,00 €	50,00 €	75,00 €
Risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	25,00 €	50,00 €	75,00 €

LIVELLI GENERALI DI QUALITÀ	TERMINI PREVISTI DALL'AUTORITÀ
TIPO DI PRESTAZIONE	PERCENTUALE MINIMA
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%