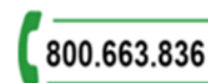


Sede Legale e Uffici
Via Nelson Mandela n. 4
13100 VERCELLI (VC)
Tel. 0161 271898
Fax 0161 394757

www.novaaeg.it
info.clienti@novaaeg.it



Grazie per la Sua collaborazione. L'azienda si impegna ad utilizzare quanto da Lei segnalato per migliorare la qualità del servizio. Sarà nostra cura esaminare la segnalazione e fornirLe risposta secondo le modalità previste dall'Autorità dell'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) nel TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale).

La presente richiesta può essere inviata alternativamente ai seguenti recapiti:

- Novaaeg S.p.A, Via Nelson Mandela 4, 13100 VERCELLI (VC)
- Fax 0161 394757 (Ufficio Back Office Commerciale)
- E-mail reclami@novaaeg.it

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa e nei limiti della legge.

Data

Firma del cliente

Informativa Reclami (art. 13 del D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali")

La informiamo che i Suoi dati sono raccolti con la finalità di gestire il reclamo. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. Il conferimento dei dati è necessario per l'esecuzione del servizio e il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati il responsabile interno e le seguenti categorie di soggetti incaricati del trattamento: i dipendenti NOVA AEG SPA incaricati della gestione reclami e, limitatamente a quanto necessario per la natura del Reclamo, di altre funzioni aziendali ed i dipendenti di terzi incaricati del trattamento (elenco esemplificativo e non tassativo: banche, istituti di credito, servizi tecnici e di gestione amministrativa, informatica, contabilità, fatturazione e pagamenti, gestione qualità e front-office cliente, archiviazione, revisione contabile e certificazione di bilancio, società addette a stampa, imbustamento e mailing, società di recupero crediti, società di distribuzione, consulenti esterni) come titolari di trattamenti correlati o responsabili del trattamento. Potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy. La informiamo che il titolare del trattamento dei dati è NOVA AEG SPA con sede in Via Nelson Mandela, 4 - 13100 Vercelli. Informativa completa disponibile sul sito web www.novaaeg.it.