

Sede Legale e Uffici
Via Nelson Mandela n. 4
13100 VERCELLI (VC)
Tel. 0161 271898
Fax 0161 394757

www.novaaeg.it
info.clienti@novaaeg.it


INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA O GAS - OFFERTA PLACET
a) IDENTITÀ DELL'ESERCENTE LA VENDITA:

Novaaeg S.p.A. con sede legale in Via Nelson Mandela 4 – 13100 VERCELLI (VC), C.F. e P.I. 02616630022.

b) CONTATTI:

Telefono: 0161 271898

Fax: 0161 394757

Sito: www.novaaeg.it

c) COME PRESENTARE UN RECLAMO:

Per presentare un reclamo può utilizzare l'apposito modulo allegato o scaricabile dal sito www.novaaeg.it ovvero può inviare il reclamo anche senza utilizzare il suddetto modulo purché la comunicazione contenga i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente e l'invio della risposta motivata:

- nome e cognome;
- indirizzo di fornitura;
- indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica;
- il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (energia elettrica, gas naturale o entrambi)
- il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente;
- una breve descrizione dei fatti contestati.

In tutti i casi il reclamo dovrà essere inviato all'indirizzo reclami@novaaeg.it o al numero di fax 0161 394757 (Ufficio Back Office Commerciale) ovvero inviato a mezzo posta all'indirizzo fisico del Fornitore.

d) QUALI SONO GLI ELEMENTI CARATTERISTICI DELL'OFFERTA:

L'Offerta PLACET è l'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela, formulata e disciplinata ai sensi dell'Allegato A della deliberazione 555/2017/R/com.

Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati negli Allegati Condizioni Generali di Fornitura e Condizioni Economiche del Contratto che invitiamo a leggere con attenzione e di cui segnaliamo gli aspetti principali:

- le condizioni economiche sono esplicitate nell'allegato "Condizioni Economiche" e ne sono previste due tipologie per ciascuna categoria di clienti e servizio: una a prezzo fisso ed una a prezzo variabile, composte secondo i parametri indicati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);
- il Contratto è a tempo indeterminato. Le condizioni economiche, che si applicano a decorrere dalla data di attivazione della fornitura e hanno durata di 12 mesi dalla stessa, si rinnovano mediante invio da parte del Fornitore di una comunicazione scritta recante le nuove condizioni economiche, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza dei nuovi prezzi. Lei potrà recedere in qualsiasi momento e senza oneri aggiuntivi, secondo i termini e le modalità previste nelle Condizioni Generali di fornitura;
- è richiesta la costituzione di una garanzia nella forma del deposito cauzionale di importo pari a quanto previsto dall'ARERA nel TIV e come specificato nelle Condizioni Generali di fornitura. Se Lei è un Cliente domestico, non sarà tenuto alla prestazione della garanzia, qualora attivi la domiciliazione bancaria per il pagamento delle fatture;
- la fattura è emessa con la frequenza stabilita dall'ARERA nel TIF, che stabilisce anche le modalità di utilizzo dei dati di misura usati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura, come meglio specificato nelle Condizioni Generali di fornitura. Il pagamento della fattura dovrà in ogni caso avvenire entro 20 giorni dalla data di emissione. Le fatture sono emesse in formato elettronico, salvo che Lei chieda di ricevere le fatture in formato cartaceo. Al cliente che non richieda la fattura in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione della bolletta è applicato uno sconto in fattura, così come indicato nelle Condizioni Generali di fornitura;
- il ritardato e/o mancato pagamento delle fatture alla scadenza comporta l'applicazione degli interessi di mora, nonché l'attivazione delle procedure previste in caso di morosità dall'ARERA nel TIMG, per la fornitura di gas naturale, e nel TIMOE, per la fornitura di energia elettrica, così come indicate nelle Condizioni Generali di fornitura.

e) COME ADERIRE ALL'OFFERTA:

Si può aderire all'offerta, entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, chiamando il numero 0161 271898 Ufficio Front Office Commerciale, ovvero scrivendo a clienti@novaaeg.it. Se Lei è un cliente domestico, anche dopo la conclusione del contratto, qualora dovesse cambiare idea, potrà esercitare il diritto di ripensamento, come meglio specificato Condizioni Generali di Contratto, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, inviando l'apposito modulo ovvero una comunicazione scritta all'indirizzo clienti@novaaeg.it o al numero di fax 0161 394757 (Ufficio Front Office Commerciale) ovvero una raccomandata a/r all'indirizzo fisico del Fornitore.

Successivamente potrà recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nel contratto.

f) COME VIENE ATTIVATA LA FORNITURA:

L'attivazione della fornitura per cambio fornitore, salvo Sua diversa esplicita richiesta, avrà luogo la prima data utile e comunque non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il Fornitore comunicherà eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (di cui all'allegato 4 Codice di Condotta Commerciale per la vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale ai Clienti Finali, Del. 104/10 s.m.i.)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: Novaaeg S.p.A. con sede legale in Via Nelson Mandela 4 – 13100 VERCELLI (VC), C.F. e P.I. 02616630022

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o per l'esercizio del diritto di ripensamento: si rinvia alle Informazioni Preliminari

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che L'ha contattata: _____

Data e ora del contatto: _____ Firma del personale commerciale che L'ha contattata: _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: si rinvia alle Informazioni Preliminari

Periodo di validità della proposta: la proposta ha validità 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione. Trascorso tale termine senza che il Fornitore abbia accettato la proposta, questa si intenderà a tutti gli effetti revocata. Fatta salva prova contraria, la comunicazione di accettazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.

Sede Legale e Uffici

Via Nelson Mandela n. 4
13100 VERCELLI (VC)
Tel. 0161 271898
Fax 0161 394757

www.novaaeg.it
info.clienti@novaaeg.it



Eventuali oneri a carico del cliente: si rinvia alle Informazioni Preliminari

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale) ovvero entro 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.