

Sede Legale e Uffici
Via Nelson Mandela n. 4
13100 VERCELLI (VC)
Tel. 0161 271898
Fax 0161 394757

www.novaaeg.it
info.clienti@novaaeg.it



INFORMATIVA PRIVACY
Contratto di fornitura di energia elettrica e gas naturale

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196

("Codice Privacy")

Gentile Signora/e,

NovaAEG S.p.A. (di seguito, "NovaAEG" o "Società"), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Codice Privacy"), ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali da Lei forniti attraverso la compilazione del "Modulo di Adesione fornitura di energia elettrica e gas naturale" (di seguito, "Modulo") nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito meglio specificato.

1. FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali di cui NovaAEG viene in possesso sono esclusivamente quelli da Lei forniti in occasione della sottoscrizione del presente Modulo. Questi dati verranno trattati, in alcuni casi previo Suo necessario ed esplicito consenso, esclusivamente per:

- A) consentirci di adempiere alla Sua richiesta di instaurare un rapporto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale presso il punto di prelievo e/o di riconsegna da Lei indicato e procedere all'espletamento di tutte le attività di connessione da Lei richieste, nonché porre in essere ogni azione finalizzata all'adempimento delle obbligazioni reciproche nascenti dal suddetto rapporto;
- B) previo Suo necessario ed esplicito consenso, consentirci di svolgere ricerche di mercato e analisi tese a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi, nonché di inviare materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti dalla Società, nonché sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione a Lei riservata. Ciò potrà avvenire sia per mezzo di sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, che con l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service);
- C) previo Suo necessario ed esplicito consenso, consentirci di comunicare a società terze, in veste di autonomi Titolari del trattamento, i Suoi dati personali per le medesime finalità di marketing e con i medesimi mezzi di contatto esplicitati al precedente punto B).

I dati saranno raccolti dalla Società direttamente dalla Sua persona e saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti e utilizzati.

Saranno trattati principalmente, anche se non esclusivamente, con l'ausilio di strumenti elettronici o informatici, nel costante ed imprescindibile rispetto delle misure minime di sicurezza previste dal Disciplinary Tecnico in materia di misure minime di sicurezza – Allegato B del Codice Privacy ed esclusivamente per le finalità sopraindicate.

I Suoi dati potranno essere memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei, nonché su ogni altro tipo di supporto ritenuto più idoneo al trattamento.

2. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1.A) ha natura obbligatoria, in quanto il trattamento dei Suoi dati personali è strettamente necessario per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto tra Lei e NovaAEG, nonché per l'erogazione del servizio da Lei richiesto.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai paragrafi 1.B) e 1.C) ha natura facoltativa e potrà essere da Lei revocato in qualunque momento, non impedendo peraltro in alcun modo l'instaurazione del rapporto contrattuale di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale tra Lei e NovaAEG.

3. SOGGETTI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- i soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come Responsabile o Incaricato del trattamento, ovvero come Amministratore di Sistema, ciascuno limitatamente alle proprie competenze e mansioni lavorative, tenuto conto dei compiti assegnati e delle istruzioni impartite;
- le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile alla Società, esclusivamente per le finalità amministrativo-contabili, così come previsto dall'art. 24, comma 1, lett. *i-ter*, del Codice privacy;
- i soggetti che svolgono, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabile esterno all'uopo nominati da NovaAEG, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 1., ovvero le società controllate, controllanti o comunque collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile alla Società per fini ulteriori rispetto a quelli amministrativo-contabili, servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari e di marketing, istituti bancari e assicurativi, studi legali e notari, società di recupero crediti, società che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet, centri di servizio, società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi a NovaAEG, sempre nei limiti delle finalità per i quali i Suoi dati personali sono stati raccolti.

L'eventuale trasmissione o comunicazione di tali dati, inoltre, avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di tutela dei dati personali, ivi comprese quelle relative alle misure minime di sicurezza.

4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali", Lei, in qualità di Interessato, ha i seguenti diritti:

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Sede Legale e Uffici

Via Nelson Mandela n. 4
13100 VERCELLI (VC)
Tel. 0161 271898
Fax 0161 394757

www.novaaeg.it
info.clienti@novaaeg.it



1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE

Il Titolare del trattamento è: **NovaAEG S.p.A.**, in persona del suo Legale Rappresentante, domiciliato presso la sede legale in Vercelli (VC), Via Nelson Mandela n. 4.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 ovvero per richiedere l'elenco aggiornato dei Responsabili, potrà scrivere a NovaAEG S.p.A., Via Nelson Mandela n. 4, Vercelli (VC), all'attenzione del Responsabile del trattamento dei dati personali, ovvero mandare una e-mail all'indirizzo privacy@novaaeg.it.

6. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Sottoscritto, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

 CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1.B), ivi comprese quelle relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing diretto attraverso sistemi di contatto tradizionali, come la posta cartacea e le chiamate tramite operatore, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato

Il Sottoscritto, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

 CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1.B), ivi comprese quelle relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing diretto attraverso sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, ovvero mediante posta elettronica e/o messaggi di tipo SMS (Short Message Service), sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato

Il Sottoscritto, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

 CONSENTE NON CONSENTE

la comunicazione dei propri dati personali a società terze, in veste di autonomi Titolari del trattamento, per le medesime finalità di marketing e con i medesimi mezzi di contatto esplicitati al precedente punto B), sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato